



صنعتگران ایرانی

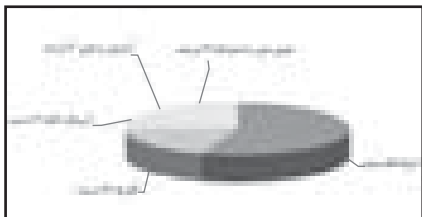
در اندیشه افزایش کیفیت تولیدات

اشاره:

شرکت BEZEMA واقع در منطقه مونتلینگن (Montlingen) سوئیس یکی از شرکت های وابسته به گروه شرکت های CHT آلمان می باشد که در اقصی نقاط جهان فعالیت دارد. این گروه شرکت ها در بخش وسیعی از گستره صنعت نساچی در جهت ارتقاء کیفیت محصولات این صنعت فعالیت دارد. تاریخچه شرکت BEZEMA / CHT به تاریخ ۱۸ اکتبر ۱۹۵۳ در شهر توبینگن (Tubingen) آلمان بر می گردد که Reinhold Beitlich به تدریج تولید مواد شیمیایی مورد استفاده در صنعت نساچی را در آن شروع کرد. وی در سال ۱۹۷۱، شرکت BEZEMA را برای تولید مواد رنگزاهای پیگمنت در شهر مونتلینگن تأسیس کرد که امروزه این گروه فعالیت خود را در سطح جهانی گسترش داده است.

گفت و گو با مهندس مارسل موزر - مدیر فروش شرکت BEZEMA

تولید سالیانه شما به چه میزان بوده و به چه مناطقی صادر می شود؟
گروه ما با ۲۱ شرکت وابسته و ۳۰ نمایندگی در بیشتر از ۹۰ کشور در سراسر جهان به فعالیت می پردازد و گردش مالی آن در سال ۲۰۱۰؛ بیش از ۳۳۰ میلیون یورو بوده است. میزان مصرف تولیدات ما در جهان در نمودار پایین نشان داده شده است:



همانطور که مشاهده می شود بزرگترین بازار ما در اروپا بوده که البته این امر غیرعادی به نظر

در مورد محصولات تولیدی گروه BEZEMA CHT / توضیح بیشتری ارائه نمائید.

ابتدا باید به این نکته اشاره نمایم که با توجه به نیاز صنعتگران نساچی، محصولات خود را با کیفیت مطلوب، تولید و توسعه می دهیم همچنین مسائل مربوط به حفظ محیط زیست از مرحله تولید تا مصرف محصولات را به عنوان یک وظیفه و تعهد مدنظر قرار می دهیم.

محصولات این گروه شامل مواد تعاونی نساچی، رنگ های نساچی و پیگمنت ها، مواد شیمیایی مورد مصرف در صنعت ساختمان و مواد شیمیایی با کارایی خاص می باشد. ما تولیدات و خدمات خود را در زمینه ارتقاء کیفیت، پشتیبانی فنی از مشتری، ارائه خدمات آزمایشگاهی و آموزش و سرویس دهی سریع و تضمین شده در اختیار مشتریان خود قرار می دهیم.

شرکت BEZEMA را بیشتر معرفی نمائید.

شرکت C/B به صورت مجموعه و گروهی از شرکت های وابسته است که فعالیت آنها به صورت گسترده جهانی بوده و در قالب شرکت های متعلقه امروزی اداره می شود. این گروه شامل بیش از ۲۰ شرکت تابعه و ۳۰ دفتر نمایندگی مستقیم در سراسر جهان مشغول فعالیت و بازاریابی است.

شرکت مادر تخصصی CHT به عنوان مرکز تولیدکننده مواد تعاونی نساچی در شهر توبینگن واقع شده است. BEZEMA نیز به عنوان مرکز تولیدکننده و در نهایت مرکز تحقیق و توسعه (R&D) به عنوان تولید کننده انواع رنگ ها و پیگمنت های نساچی در قالب گروه CHT شناخته می شوند.



کدام بخش از صنعت نساجی در کشور شما از اهمیت بیشتری برخوردار است؟

به دلیل هزینه های بالای نیروهای انسانی واحد تولید عمومی صنعت نساجی و تولید پوشاک، اغلب واحدهای تولیدی و کارخانجات به آسیا انتقال یافته‌اند. صنعت نساجی سوئیس و غرب اروپا بیشتر بر روی کاربردهای خاص در نساجی تمرکز دارند. برای مثال می توان به منسوجات صنعتی، ژئوتکستایل و کاربرد نساجی در علوم پزشکی و ... اشاره کرد.

تأثیرات بحران اقتصاد جهانی بر شرکت و صنعت نساجی کشور شما چگونه بوده است؟

مسلماً این بحران، تأثیرات بسیاری بر اغلب صنایع و شرکت های جهان داشت به نحوی که موجب کاهش قدرت خرید مردم شد و در نتیجه افت تولید و فعالیت بسیاری از شرکت های تولیدی را دربرداشت حتی

توانمندی بازار نساجی ایران بسیار بالاست و مشاهده می شود که تعداد قابل توجهی از کارخانجات ایرانی به دنبال ارتقای کیفیت تولیدات خود هستند. ما اعتقاد داریم که با ارائه محصولات با کیفیت و خدمات فنی و تخصصی مناسب، می توانیم حضور چشمگیری در بازار ایران داشته باشیم.

برخی از شرکت های بزرگ اعلام ورشکستگی کردند و یا کارخانجات خود را به آسیا انتقال دادند. مثلاً یک شرکت هندی Riri شرکت Dystar را در پایان سال ۲۰۰۹ خریداری نمود همچنین شرکت Pulcra متعلق به یک شرکت سرمایه گزاری ترکیه می باشد. C/B نیز تحت تأثیر منفی این بحران قرار گرفت اما با توجه به ساختار آن که به صورت انجمن خیره اداره می شود؛ موقعیت مالی آن بسیار پایدار مانده است همچنین به هیچ عنوان تصمیم توقف تولیدات در آلمان و سوئیس و انتقال آنها به آسیا را ندارد و مراکز اصلی شرکت مانند تحقیق و توسعه (R&D) و ارائه خدمات به مشتریان، در سوئیس و آلمان باقی خواهند ماند.

1-Marcel Musor

با تشکر از شرکت آتی سام - نماینده رسمی و انحصاری BEZEMA در ایران - که در تهیه این مصاحبه با ما همکاری داشتند.

فنی و سرویس دهی مطلوب به مشتریان، در واقع شریک آنها محسوب شویم. در این راستا متخصصین شرکت، در هر زمان که نیاز باشد، آماده ارائه مشاوره به نیاز مشتریان هستند.

و نحوه عملکرد بخش مدیریت؟

سلسله مراتب در C/B انعطاف پذیر است به گونه‌ای که مدیران تمام بخش ها، به طور مستقیم گزارش‌های خود را به مدیریت شرکت ارائه می دهند و تصمیم‌گیری ها به سرعت و بدون بروکراسی انجام می‌شود. همچنین بخش‌های مختلف در محدوده خود، به صورت جهانی عمل می‌کنند. این ساختار روشن، باعث هم راستا شدن تفکرات و عملکرد تک تک پرسنل C/B می‌شود.

در BEZEMA دوره های آموزشی نیز برگزار می‌شود؟

در مونتلینگن، بیش از ۲۰۰ نفر به فعالیت می پردازند که از این میان حدود ۴۰ نفر مهندس فروش هستند که خدمات موردنظر مشتریان را به آنان عرضه می نمایند همچنین ۴۰ مهندس فروش دیگر نیز در BEZEMA فعال هستند. در مجموع تمام تلاش خود را جهت ارتقاء سطح دانش فنی پرسنل شرکت به عمل می آوریم برای مثال دو مرتبه در سال، جلسات و دوره‌های فنی در زمینه های مختلف برای آموزش بیشتر متخصصین و نمایندگان فروش شرکت در سایر کشورها برگزار می شود.

ارتباط و تعامل BEZEMA با دانشکده های سوئیس در چه سطحی قرار دارد؟

ارتباطات گسترده ای با هنرستان ها و دانشکده‌های مختلف نساجی برقرار کرده ایم. با توجه به احساس مسئولیت و تعهدی که نسبت به فعالیت‌های BEZEMA وجود دارد، با فراهم آوردن امکانات و تمهیداتی جهت آموزش عملی و برنامه های کارآموزی، برگزاری همایش های مختلف و ایجاد موقعیت‌های شغلی مناسب برای مهندسين جوان و دانش آموختگان دانشگاه ها، سعی در تربیت و پشتیبانی آنها داریم. همچنین دانش آموزان نیز این امکان را دارند که با انجام پروژه های تحقیقاتی عمومی با مهندسين BEZEMA، گواهی نامه همکاری دریافت کنند.

نمی رسد زیرا امروزه در اروپا، قوانین و مقررات سخت گیرانه ای در زمینه مواد شیمیایی و رنگرها به خصوص در زمینه صنایع نساجی، تدوین شده که این امر موقعیت خوبی برای شرکت ما محسوب می شود زیرا تولیدات BEZEMA کاملاً دوستدار محیط زیست بوده و کوچکترین زبانی به سلامتی انسان ها وارد نمی سازد.

چند درصد از محصولات BEZEMA به ایران صادر می شود؟

خوشبختانه امروزه در مرحله ای قرار داریم که در حال توسعه نام و اعتبار برند این شرکت در کشور زیبای شما هستیم.

توانمندی بازار نساجی ایران بسیار بالاست و مشاهده می شود که تعداد قابل توجهی از کارخانجات ایرانی به دنبال ارتقای کیفیت تولیدات خود هستند. ما اعتقاد داریم که با ارائه محصولات با کیفیت و خدمات فنی و تخصصی مناسب، می توانیم حضور چشمگیری در بازار ایران داشته باشیم.

در ابتدای سخنان خود به فعالیت های بخش تحقیق و توسعه BEZEMA اشاره داشتید. در این زمینه توضیحاتی بیشتری ارائه نمائید.

BEZEMA در شهر توبینگن به عنوان مرکز اصلی جهت انجام تحقیقات مربوط به مواد تعاونی نساجی و شیمیایی و شهر مونتلینگن به عنوان مرکز اصلی رنگرها و پیگمنت ها محسوب می شود. در این شرکت به منظور ارائه بهترین خدمات و پشتیبانی از مشتریان و دستیابی به حداقل هزینه‌های تولید، تحقیقات زیادی انجام می شود به نحوی که اختراعات، ابداعات و راهکارهای مناسب براساس نیاز و سلیقه مشتریان از جمله فعالیت های BEZEMA در بخش تحقیق و توسعه می باشد.

چه سیاست هایی در بخش فروش و بازاریابی BEZEMA در نظر گرفته می‌شود؟

به دلیل حضور در بازارهای حساس و مهم در جهان، گروه C/B به عنوان یکی از تولیدکنندگان پیشرو در این صنعت محسوب می شود. البته رقیبان متعددی در زمینه تولید و تهیه رنگرها و مواد شیمیایی در سطح جهان وجود دارند لذا تلاش ما بر اساس استوار است که با فراهم آوردن محصولات با کیفیت، خدمات